



# Enquête sur les outils de communication de la Ville de Chalonnes-sur-Loire

Plusieurs supports d'information sont à votre disposition pour vous tenir informé(e) des actions réalisées, de la vie municipale et des projets futurs de la Ville de Chalonnes-sur-Loire. **Afin de nous aider à mieux répondre à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir compléter le questionnaire suivant.** Remplir l'enquête ne vous prendra que **quelques minutes** ! Toutes vos réponses à cette enquête sont personnelles et confidentielles.

Ce questionnaire est à retourner **dès que possible (date limite : 15/07/2020)** à la mairie de Chalonnes-sur-Loire ou dans le service municipal de votre choix.



Nous vous informons que l'enquête peut être réalisée en ligne : [www.chalonnes-sur-loire.fr](http://www.chalonnes-sur-loire.fr) ou en scannant le QR Code.

## PARTIE 1 – La communication globale de la Ville

1. Quels outils de communication utilisez-vous pour vous informer sur la commune, selon le type d'informations ? Plusieurs réponses possibles

	Site internet de la Ville	Panneau lumineux	Facebook de la Ville	Chalonnes Magazine	Affiches et dépliants	Agenda papier de la Ville	Presse locale	Autre	Pas concerné(e)
Pour mes enfants (cantine, périscolaire...)									
Pour des informations pratiques du quotidien									
Pour m'informer sur les événements chalonnois									
Pour me tenir informé(e) de la vie politique locale									

2. Si vous avez coché « Autre », merci de préciser.

## PARTIE 2 — Magazine municipal — Chalonnes Magazine

3. Lisez-vous le magazine municipal de Chalonnes-sur-Loire ?

- Entièrement
- Partiellement
- Pas du tout
- Je ne le reçois pas > *allez directement à la partie 3 : Panneau lumineux*

4. Précisez pourquoi vous ne lisez pas certains articles :

- Les sujets abordés ne me concernent pas
- Je ne lis que lorsque je connais un des protagonistes
- Les articles sont trop longs
- Le magazine est trop dense
- Je pense que le contenu est politique
- Autre : .....

5. Choisissez le ou les type(s) d'informations qui vous intéressent dans Chalonnes Magazine :

- Services municipaux pour la famille
- Cadre de vie (travaux, aménagement...)
- Mieux connaître mes droits
- Événements locaux
- Découvrir les associations chalonnoises
- L'actualité de la vie économique chalonnoise
- Expression des groupes politiques locaux
- Aucune

6. Autres thèmes dont vous souhaiteriez être informé(e), précisez [*Réponse libre*]

7. Quelle est selon vous la fréquence idéale de parution d'un magazine municipal ?

- Une fois par mois
- Une fois par trimestre
- Une fois par semestre
- Une fois par an
- Chalonnes-sur-Loire n'a pas besoin de magazine municipal

8. Que pensez-vous de la publicité qui se trouve dans le magazine ?

- Utile, cela permet de connaître les entreprises locales
- Indésirable, la publicité n'a pas sa place dans un magazine municipal
- Je n'ai jamais fait attention à la publicité du magazine
- Autre : .....

## PARTIE 3 —Panneau lumineux

9. Le panneau lumineux, situé Place de l'Hôtel de Ville, vous a-t-il déjà apporté des informations ?

- Oui
- Non
- Je n'ai jamais vu le panneau

## PARTIE 4 – Agenda papier

10. Utilisez-vous l'agenda papier de la Ville ?

- Oui
- Non
- Je ne connais pas l'agenda papier de la Ville



# Enquête sur les outils de communication de la Ville de Chalonnes-sur-Loire

## PARTIE 5 – Signalétique

11. Notez de 1 à 5.

	1	2	3	4	5	Pas d'avis
L'aménagement des entrées de ville						
L'affichage et l'information concernant les animations de la ville						
La pertinence des panneaux de signalétique en ville (parking, services,...)						

## PARTIE 6 — Site internet de la Ville : [www.chalonnes-sur-loire.fr](http://www.chalonnes-sur-loire.fr)

12. Utilisez-vous internet ?

- Quotidiennement
- Occasionnellement
- Jamais > allez directement à la partie 8 : Remarques et attentes

13. Connaissez-vous le site internet de Chalonnes-sur-Loire ?

- Oui
- Non > allez directement à la partie 7 : Facebook

14. Comment qualifieriez-vous le site internet de Chalonnes-sur-Loire ?

	Oui	Non
Facile à utiliser		
Joli, au goût du jour		
Les informations sont à jour		

15. Trouvez-vous facilement les informations recherchées ?

- Oui
- Non

16. Si non, quelle(s) information(s) voudriez-vous trouver sur le site internet ? Quel problème avez-vous éventuellement rencontré ? [Réponse libre]

## PARTIE 7 – Page Facebook de la Ville : Mairie de Chalonnes-sur-Loire

17. Vous êtes-vous déjà informé via la page Facebook : Mairie de Chalonnes-sur-Loire ?

- Oui
- Non
- Je ne connais pas cette page

18. Qu'attendez-vous de la page Facebook de la Ville ?

- Informations pratiques sur les services municipaux
- Information sur les événements chalonnois
- Pouvoir poser directement une question à la mairie
- Autre : .....

## PARTIE 8 – Remarques et attentes

19. Avez-vous des remarques ou attentes particulières concernant la communication de votre Ville ? [Réponse libre]

## PARTIE 9 – Identification

20. Êtes-vous ?

- Homme
- Femme
- Autre

21. Catégorie socioprofessionnelle :

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Agriculteurs, exploitants                         | <input type="checkbox"/> Employés  |
| <input type="checkbox"/> Artisans, commerçants, chefs d'entreprise         | <input type="checkbox"/> Étudiants |
| <input type="checkbox"/> Cadres et professions intellectuelles supérieures | <input type="checkbox"/> Ouvriers  |
| <input type="checkbox"/> Professions intermédiaires                        | <input type="checkbox"/> Inactifs  |
|  | <input type="checkbox"/> Retraités |
|  | <input type="checkbox"/> Autre     |

22. Êtes-vous Chalonnois ?

- Depuis toujours
- Résident à Chalonnes-sur-Loire depuis plusieurs années
- Résident à Chalonnes-sur-Loire depuis moins d'un an
- Non-résident à Chalonnes-sur-Loire

23. Tranche d'âge :

- Moins de 18 ans
- 18 - 25 ans
- 26 - 45 ans
- 46 - 65 ans
- 66 - 75 ans
- + 75 ans

**Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête !**  
 Pour toute question ou tout renseignement : [communication@chalonnes-sur-loire.fr](mailto:communication@chalonnes-sur-loire.fr)