



L'Espace Citoyens est **le nouveau portail de la Ville de Chalonnes-sur-Loire** pour la gestion en ligne des services Petite Enfance, Enfance et Jeunesse.

Plus simple et plus complet que l'Espace Famille précédemment utilisé par les familles chalonnaises, l'Espace Citoyens a été lancé pour la rentrée 2020-2021.

AVEC L'ESPACE CITOYENS, PLANIFIEZ LES ACTIVITÉS DE VOS ENFANTS EN UN CLIC !

Accédez votre compte, inscrivez vos enfants et gérez vos réservations pour tous les services.

Sur votre compte en ligne, effectuez toutes vos démarches administratives :

- Suivez l'état de traitement de vos demandes et consultez votre historique
- Modifiez vos données personnelles et stockez vos pièces justificatives sur un espace sécurisé
- Payez vos factures en ligne ou adhérez au prélèvement automatique

[-> https://www.espace-citoyens.net/espacecitoyenchalonnessurloire](https://www.espace-citoyens.net/espacecitoyenchalonnessurloire)

VOS DÉMARCHES

• 1-CRÉATION DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

- VOUS ÊTES DÉJÀ UTILISATEUR DES SERVICES DE LA VILLE ?

Votre compte a été créé automatiquement. Vos identifiants vous ont été adressés par courriel.

Vous n'avez pas reçu vos identifiants par courriel ? Vérifiez dans vos courriels indésirables, le courriel s'y trouve peut-être.

- NOUVEL UTILISATEUR ?

Créez votre compte en cliquant sur "Créer mon espace".



The image shows a login interface for 'MON ESPACE PERSO'. At the top, there is a logo of a padlock inside a circle and the text 'MON ESPACE PERSO'. Below this are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. To the right of the 'Mot de passe' field is a link 'J'ai oublié mon mot de passe.' and a 'Connexion' button.



The image shows a button labeled 'Créer mon espace' with a small icon of two people above it. Below the button, there is descriptive text: 'Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.'

2-INSCRIPTIONS

Vous étiez déjà utilisateur de l'Espace famille ?
Cette année, les services ont réalisé les inscriptions de vos enfants, vous n'avez pas à accéder à cette démarche.

VOS DÉMARCHES

Usagers des services Enfance : un document d'inscription vous a été envoyé par courriel. Il est impératif de retourner ce document pour finaliser votre inscription.

3-RÉSERVATIONS

Réservez, modifiez ou annulez vos réservations aux activités.

Usagers du service enfance: les réservations déjà effectuées ont été automatiquement reportées

Usagers du multi-accueil : seuls les enfants accueillis de manière occasionnelle doivent réserver leurs créneaux sur l'Espace Citoyens.

Les familles sous contrat régulier n'ont aucune démarche à effectuer.

Enfants de l'école privée Saint-Joseph : les repas ne doivent pas être réservés sur l'Espace Citoyens, mais directement auprès de votre école.

4-PRÉLEVEMENT

À compter de cette rentrée, l'adhésion en ligne est automatique et s'appliquera dès la facture de septembre.

Si vous ne souhaitez pas adhérer, veuillez décocher l'option « Adhésion compte en ligne ».



VOTRE ESPACE

The screenshot shows the 'Espace Citoyens' interface for Chalonnes-sur-Loire. At the top, there is a banner with the city's logo and the text 'ESPACE Citoyens'. Below the banner, the 'MON ESPACE' section is visible, showing a profile for 'MIMI TEST' with the address '1 PLACE DE L HOTEL DE VILLE 49290 CHALONNES SUR LOIRE' and the email 'cej@chalonnes-sur-loire.fr'. The 'MON TABLEAU DE BORD' section contains links for 'Dernières demandes', 'Mes factures', 'Pièces justificatives', 'Mes actualités', and 'Coordonnées'. The 'MES DÉMARCHES' section shows three available services: 'Inscription aux services', 'Réservations', and 'Adhésion au prélevement...'. The interface is in 'MODE SUPER-USAGER ACTIF'.

MON ACCUEIL INFOS PRATIQUES

BONJOUR Madame TEST. Dernière connexion le 28/08/2020 à 09:41

MON ESPACE

MIMI TEST
1 PLACE DE L HOTEL DE VILLE
49290 CHALONNES SUR LOIRE
cej@chalonnes-sur-loire.fr

07/04

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Mes factures Pièces justificatives Mes actualités Coordonnées

MES DÉMARCHES

Inscription aux services Réservations Adhésion au prélevement...

Consultez et payez vos factures en ligne.
Le paiement en ligne s'effectue obligatoirement sur l'Espace Citoyens.

Retrouvez tous les membres de votre famille. En sélectionnant un enfant, vous accédez à l'agenda de ses activités.

Vous pouvez vérifier les membres existants, ou en créer de nouveaux.

Modifiez vos informations: adresse, coordonnées....

BESOIN D'AIDE ?

Vous avez besoin d'aide pour utiliser l'Espace Citoyens ? Vous avez une question ?
Vous pouvez contacter les services concernés par téléphone :

- Mairie : 02 41 74 10 81
- Multi accueil : 02 41 78 19 82
- Accueil périscolaire : 02 41 78 51 11
- Accueil extrascolaire « Les Goulidons » : 02 41 78 03 58
- L'espace jeunesse « Le Spot » : 02 41 44 85 69

