



L'Espace Citoyens est **le nouveau portail de la Ville de Chalonnes-sur-Loire** pour la gestion en ligne des services Petite Enfance, Enfance et Jeunesse.

Plus simple et plus complet que l'Espace Famille précédemment utilisé par les familles chalonnaises, l'Espace Citoyens a été lancé pour la rentrée 2020-2021.

**AVEC L'ESPACE CITOYENS, PLANIFIEZ LES ACTIVITÉS DE VOS ENFANTS EN UN CLIC !**

Accédez votre compte, inscrivez vos enfants et gérez vos réservations pour tous les services.

Sur votre compte en ligne, effectuez toutes vos démarches administratives :

- Suivez l'état de traitement de vos demandes et consultez votre historique
- Modifiez vos données personnelles et stockez vos pièces justificatives sur un espace sécurisé
- Payez vos factures en ligne ou adhérez au prélèvement automatique

-> <https://www.espace-citoyens.net/espacecitoyenchalonnessurloire>

# VOS DÉMARCHES

- 1-CRÉATION DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

- VOUS ÊTES DÉJÀ UTILISATEUR DES SERVICES DE LA VILLE ?

Votre compte a été créé automatiquement. Vos identifiants vous ont été adressés par courriel.

Vous n'avez pas reçu vos identifiants par courriel ? Vérifiez dans vos courriers indésirables, le courriel s'y trouve peut-être.

- NOUVEL UTILISATEUR ?

Créez votre compte en cliquant sur "Créer mon espace".

 **MON ESPACE PERSO**

[J'ai oublié mon mot de passe.](#)

 **JE N'AI PAS D'ESPACE**

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

## 2-INSCRIPTIONS

Vous étiez déjà utilisateur de l'Espace famille ? Cette année, les services ont réalisé les inscriptions de vos enfants, vous n'avez pas à accéder à cette démarche.

**Usagers des services Enfance** : un document d'inscription vous a été envoyé par courriel. Il est impératif de retourner ce document pour finaliser votre inscription.

## 3-RÉSERVATIONS

Réservez, modifiez ou annulez vos réservations aux activités.

**Usagers du service enfance**: les réservations déjà effectuées ont été automatiquement reportées

**Usagers du multi-accueil** : seuls les enfants accueillis de manière occasionnelle doivent réserver leurs créneaux sur l'Espace Citoyens. Les familles sous contrat régulier n'ont aucune démarche à effectuer.

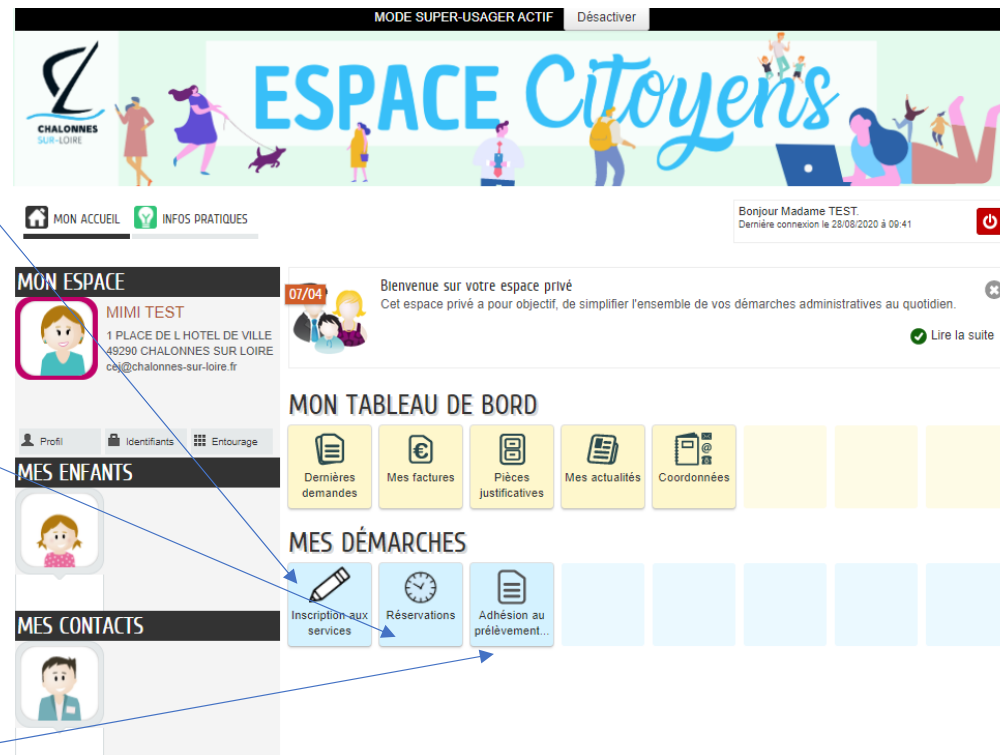
**Enfants de l'école privée Saint-Joseph** : les repas ne doivent pas être réservés sur l'Espace Citoyens, mais directement auprès de votre école.

## 4-PRÉLEVEMENT

À compter de cette rentrée, l'adhésion en ligne est automatique et s'appliquera dès la facture de septembre.

Si vous ne souhaitez pas adhérer, veuillez décocher l'option « Adhésion compte en ligne ».

# VOS DÉMARCHES

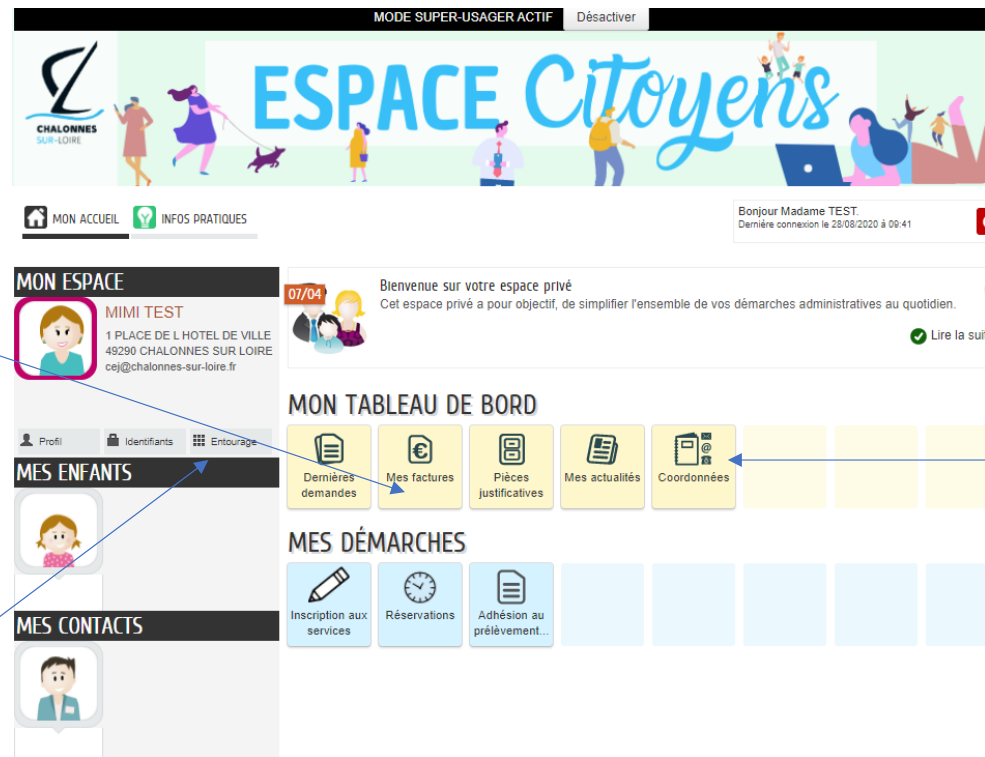


# VOTRE ESPACE

Consultez et payez vos factures en ligne.  
Le paiement en ligne s'effectue obligatoirement sur l'Espace Citoyens.

Retrouvez tous les membres de votre famille. En sélectionnant un enfant, vous accédez à l'agenda de ses activités.

Vous pouvez vérifier les membres existants, ou en créer de nouveaux.



Modifiez vos informations:  
adresse, coordonnées....

# BESOIN D'AIDE ?

Vous avez besoin d'aide pour utiliser l'Espace Citoyens ? Vous avez une question ?  
Vous pouvez contacter les services concernés par téléphone :

- Mairie : 02 41 74 10 81
- Multi accueil : 02 41 78 19 82
- Accueil périscolaire : 02 41 78 51 11
- Accueil extrascolaire « Les Goulidons » : 02 41 78 03 58
- L'espace jeunesse « Le Spot » : 02 41 44 85 69

