



L'Espace Citoyens est **le portail de la Ville de Chalonnnes-sur-Loire** pour la gestion en ligne des services Petite Enfance, Enfance et Jeunesse.

Plus simple et plus complet que l'Espace Famille précédemment utilisé par les familles chalonnaises, l'Espace Citoyens a été lancé pour la rentrée 2020-2021.

**AVEC L'ESPACE CITOYENS, PLANIFIEZ LES ACTIVITÉS DE VOS ENFANTS EN UN CLIC !**

Accédez à votre compte, inscrivez vos enfants et gérez vos réservations pour tous les services.

Sur votre compte en ligne, effectuez toutes vos démarches administratives :

- Suivez l'état de traitement de vos demandes et consultez votre historique
- Modifiez vos données personnelles et stockez vos pièces justificatives sur un espace sécurisé
- Payez vos factures en ligne ou adhérez au prélèvement automatique

-> <https://www.espace-citoyens.net/espacecitoyenchalonnnessurloire>

## VOS DÉMARCHES

### •1-CRÉATION DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

#### •VOUS ÊTES DÉJÀ UTILISATEUR DES SERVICES DE LA VILLE ?

Votre compte est déjà créé. Vous pouvez vous connecter avec votre identifiant et mot de passe habituel.

Avant de commencer les différentes démarches (inscriptions aux services et réservations)  
Prenez-le temps de vérifier votre état civil ainsi que la mise à jour de vos contacts  
(***Vous pouvez en ajouter mais la suppression n'est pas possible***)

***Dans ce cas, vous nous envoyez un mail et nous procéderons à l'annulation du ou des contacts.***

#### •NOUVEL UTILISATEUR ?

Créez votre compte en cliquant sur "Créer mon espace".



MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion



JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

## 2- INSCRIPTIONS AUX SERVICES

Vous devez vous inscrire aux services concernés : APS et ou restauration scolaire

La restauration collective de l'école privée est gérée directement par l'Organisme de gestion des écoles catholiques (OGEC)

Merci de ne pas faire d'inscriptions et de réservations sur ce site.

**Avant de commencer la démarche, munissez-vous des documents administratifs suivants :**

-Attestation de responsabilité civile individuelle

-Copie des vaccins à jour

« Ces 2 documents sont obligatoires et bloquants au moment

de l'inscription, sans vous ne pourrez pas continuer la démarche »

## 3- RESERVATIONS

**Réservez, modifiez ou annulez vos réservations** aux activités.

Pour les enfants de l'école privée Saint Joseph : les repas doivent être réservé directement auprès de l'école.

## 4- PRELEVEMENT

L'adhésion en ligne est automatique et s'appliquera dès la facture de septembre.

Si vous ne souhaitez pas adhérer, veuillez décocher l'option

« adhésion compte en ligne »

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

CHALONNES SUR-LOIRE

# ESPACE Citoyens

Bonjour Madame TEST.  
Dernière connexion le 28/08/2020 à 09:41

MON ACCUEIL INFOS PRATIQUES

### MON ESPACE

MIMI TEST  
1 PLACE DE L HOTEL DE VILLE  
49290 CHALONNES SUR LOIRE  
cej@chalonnes-sur-loire.fr

07/04 Bienvenue sur votre espace privé  
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.  
Lire la suite

### MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Mes factures Pièces justificatives Mes actualités Coordonnées

### MES DÉMARCHES

Inscription aux services Réservations Adhésion au prélèvement...

MES ENFANTS

MES CONTACTS

## VOTRE ESPACE

- Consultez vos factures en lignes.

Le paiement en ligne s'effectue obligatoirement sur l'Espace Citoyens

- Retrouvez tous les membres de votre famille.

En sélectionnant un enfant, vous accédez à l'agenda de ses activités.

- Vous pouvez vérifier les membres existants, ou en créer de nouveaux.

- Modifiez vos informations : adresse, coordonnées.....

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

CHALONNES SUR-LOIRE

# ESPACE Citoyens

MON ACCUEIL INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame TEST.  
Dernière connexion le 28/08/2020 à 09:41

**MON ESPACE**

MIMI TEST  
1 PLACE DE L'HOTEL DE VILLE  
49290 CHALONNES SUR LOIRE  
cej@chalonnes-sur-loire.fr

07/04 Bienvenue sur votre espace privé  
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien. Lire la suite

Profil Identifiants Entourage

### MES ENFANTS

### MES CONTACTS

### MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Mes factures Pièces justificatives Mes actualités Coordonnées

### MES DÉMARCHES

Inscription aux services Réservations Adhésion au prélèvement...

## Problème de connexion – perte de votre identifiant ou mot de passe

 **MON ESPACE PERSO**

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

 **JE N'AI PAS D'ESPACE**

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

Faites mot de passe oublié.

Renseignez votre adresse mail et suivez la procédure.

